

**Váš názor je pro nás důležitý. Pokud u nás nakoupíte, sami se můžete rozhodnout napsat na jednotlivé produkty recenze.**

V těchto **Pravidlech zpracování recenzí** Vám vysvětlíme, jak nás po nákupu můžete ohodnotit a jak je s Vaší recenzí naložíme.

## PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ RECENZÍ

společnosti **Najlekáreň s.r.o.**, IČO: 46670165, DIČ: 2023519036, IČDPH: SK2023519036, se sídlem SNP 1235/4, 97201 Bojnice, Slovenská republika, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Okresního soudu v Trenčíně, oddíl Sro, vložka číslo. 26243/R, kterou zastupuje PharmDr. Marta Juríková, jednatelka, pro prodej zboží prostřednictvím e-shopu umístěného na adrese [www.najlekaren.cz](http://www.najlekaren.cz) (dále jen "e-shop").

### Jaké zveřejňujeme recenze?

- 1. Ověřené recenze, které zveřejňujeme přímo na našem eshopu**, pocházejí výhradně od zákazníků, kteří recenzované zboží u nás opravdu zakoupili.

Za tímto účelem obdrží zákazníci, pokud nevyjádří nesouhlas se zasláním e-mailu s odkazem na vložení recenze, na elektronickou adresu, kterou uvedou v objednávce, odkaz na písemný dotazník pro zanechání své písemné recenze. Recenze poté párujeme s číslem objednávky zboží, které si zákazník zakoupil prostřednictvím našich webových stránek. To znamená, že je technicky možné zadávat pouze hodnocení zboží, které si zákazník zakoupil. Nesouhlas můžete udělit během procesu objednávání bezprostředně před odesláním objednávky.

Recenze, které Vy sami vložíte na náš e-shop, nijak neupravujeme. Naopak ověříme, zda byly uděleny zákazníkem, který u nás zboží opravdu zakoupil. Tyto recenze jsou zveřejněny na našem e-shopu.

Recenze mohou být na našich webových stránkách zveřejněny s uvedením jména zákazníka, pokud jej zákazník uvede, a to na základě souhlasu zákazníka. Pokud půjde o hodnocení spokojenosti zákazníka při nákupu produktu zakoupeného na našem e-shopu, zpravidla bude docházet ke zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu (zákazník má možnost předem vyslovit nesouhlas). Podrobnosti o zpracování osobních údajů najdete v našich [Zásadách zpracování osobních údajů](#).

- 2. Ověřené recenze udělené prostřednictvím portálu [Heureka](#) nebo portálu [Rewora](#)**. Pocházejí výhradně od zákazníků, kteří si recenzované produkty na e-shopu skutečně zakoupili a byly ověřené ze strany Heureka nebo Rewora.

### Jak mohu ohodnotit zakoupený produkt prostřednictvím Heureka nebo Rewora?

E-maily s odkazem na vložení recenze obdržíte, pokud nevyjádříte nesouhlas se zasláním e-mailu s odkazem na vložení recenze, a to prostřednictvím [Heureka](#) nebo [Rewora](#). Nesouhlas můžete udělit během procesu objednávání bezprostředně před dokončením objednávky.

Pořadí recenzí je možné najít na webových stránkách [Heureka](#), recenze je možné filtrovat přímo na těchto webových stránkách. Zpravidla zobrazujeme všechny recenze, ať už jsou

pozitivní nebo negativní. Pokud budou obsahovat recenze vulgární výrazy nebo jiné nevhodné pojmy, postupujeme podle pravidel portálu [Heureka](#) nebo portálu [Rewora](#).

Ověřené recenze zajišťujeme právě prostřednictvím [Heureka](#) nebo [Rewora](#), kterým je předána informace o zakoupeném produktu (objednávce) a Vaše jméno, příjmení a e-mail. To znamená, že je technicky možné zadávat hodnocení našeho e-shopu pouze u zákazníků, kteří u nás nakoupili a hodnotí uživatelskou zkušenost nebo produkt, který zakoupili.

**Jak mám postupovat v případě, že mi odkaz na hodnocení produktu nebyl zaslán?**

Kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu [info@najlekaren.cz](mailto:info@najlekaren.cz) a poté Vám bude zaslán odkaz.